

Codice etico Synapta

Premessa	1
1 Finalità del Codice Etico	2
2 Destinatari del Codice Etico	2
3 Principi e valori	2
3.1 Correttezza e professionalità	3
3.2 Rispetto di leggi e regolamenti	3
3.3 Correttezza e trasparenza nelle operazioni	3
3.4 Concorrenza leale	4
3.5 Sicurezza informatica e sviluppo di software sicuro	4
3.6 Posta elettronica e internet	4
3.7 Riservatezza delle informazioni e protezione dei dati personali	4
3.8 Rispetto della proprietà intellettuale e industriale	5
3.9 Impiego responsabile di Sistemi di Intelligenza Artificiale	5
3.10 Salute e sicurezza sul lavoro	6
3.11 Tutela dell'ambiente	6
4 Rapporti con gli interlocutori (Stakeholder)	6
4.1 Pubblica Amministrazione	6
4.2 Clienti	7
4.3 Partner commerciali e Fornitori	7
4.4. Relazioni con il pubblico	7
5 Rapporti con dipendenti e collaboratori di Synapta	7
6 Diffusione e attuazione del Codice Etico	8
7 Violazioni e sanzioni	9

Premessa

Synapta Srl (di seguito "Synapta") è una start-up innovativa che svolge attività nei **seguenti ambiti**:

- sviluppo software;
- raccolta, arricchimento e integrazione dati;
- sviluppo di servizi di business intelligence.

E' intenzione della direzione di Synapta rendere il presente documento più concreto ed operativo possibile, per cui per una più ampia descrizione di Synapta e per una definizione dei suoi valori chiave, anche in termini di Vision e Mission aziendale, rimandiamo a <https://synapta.it/> e <https://synapta.it/about/>.

1 Finalità del Codice Etico

Il presente Codice Etico (di seguito "Codice") esprime i **principi e i valori di riferimento** che Synapta Srl (di seguito, Synapta) si impegna a promuovere e rispettare, nello svolgimento delle attività da essa intraprese per il conseguimento del proprio oggetto sociale.

Il Codice contiene pertanto l'**insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità** assunte da Synapta nello svolgimento delle proprie **attività**, nei confronti dei propri **dipendenti e collaboratori esterni**, nonché degli **interlocutori** (Stakeholder) con cui Synapta interagisce nel contesto delle proprie attività.

Il Codice è stato redatto attenendosi alle **Linee guida di Confindustria** per la costruzione dei modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (versione Giugno 2021), disponibili su <https://www.confindustria.it/home/policy/position-paper>.

2 Destinatari del Codice Etico

Ai fini dell'adempimento delle finalità di cui al paragrafo 1, il Codice si rivolge a **tutte le persone che intrattengono rapporti di lavoro** con Synapta e, in generale, a tutti i soggetti **che operano per Synapta**, indipendentemente dalla tipologia di rapporto che li lega a Synapta stessa.

In relazione alle rispettive competenze e mansioni svolte, il Codice si applica pertanto alle seguenti categorie di soggetti:

- a. persone che all'interno di Synapta svolgono funzioni apicali (soggetti che rivestono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione oppure esercitano la gestione e il controllo della società);
- b. dipendenti di Synapta (persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui alla lettera a.);
- c. collaboratori esterni di Synapta;
- d. partner commerciali di Synapta.

3 Principi e valori

Nel perseguimento delle proprie finalità, Synapta si impegna a osservare e salvaguardare i principi di **correttezza, uguaglianza, trasparenza e sostenibilità**, rispettando i **diritti della persona** e contrastando ogni forma di discriminazione.

Synapta si impegna a salvaguardare **la tutela e la salute dei propri dipendenti e collaboratori**, promuovendo altresì lo sviluppo di un ambiente di lavoro caratterizzato da **rispetto e fiducia** reciproci - tanto tra i propri dipendenti e collaboratori quanto nel contesto

delle interazioni con i propri interlocutori - nonché in grado di favorire **la crescita e la formazione** professionale dei singoli.

Synapta si impegna pertanto a svolgere le proprie attività rispettando i seguenti principi.

3.1 Correttezza e professionalità

Synapta svolge le proprie attività osservando principi di correttezza e trasparenza, promuovendo **elevati standard di professionalità** volti ad assicurare l'**efficienza** ed **efficacia** del proprio operato, nonché la **collaborazione**, la **lealtà** e il **rispetto** tra le persone che interagiscono in essa e con essa.

Il **perseguimento degli interessi** che formano l'oggetto sociale di Synapta **non può giustificare condotte contrarie** ai principi di **correttezza e professionalità**.

I destinatari del Codice sono tenuti a osservare principi di correttezza e professionalità nello svolgimento delle proprie funzioni.

3.2 Rispetto di leggi e regolamenti

Synapta svolge le proprie attività in **osservanza delle leggi e dei regolamenti** che disciplinano i rapporti tra le persone, le attività economiche e sociali.

Nello svolgimento delle proprie mansioni, i Destinatari del Codice sono tenuti a conformarsi alla **normativa vigente** nonché alle **procedure aziendali** adottate da Synapta per conformarsi ad essa.

3.3 Correttezza e trasparenza nelle operazioni

Synapta adotta un **sistema organizzativo formalizzato e chiaro** per l'attribuzione di **competenze e funzioni** ai propri dipendenti e collaboratori, tenendo altresì traccia della copertura temporale degli incarichi assegnati.

Synapta individua **procedure manuali e informatiche** finalizzate a **documentare** lo svolgimento delle proprie **attività e a individuare i soggetti** che le hanno autorizzate e attuate, al fine di abilitare le verifiche che si rendessero necessarie relativamente ai processi decisionali, autorizzativi e di svolgimento attuati.

In particolare, per quanto attinente alla propria gestione finanziaria, Synapta si impegna a garantire che tutte le operazioni e transazioni ricevano **adeguata registrazione contabile**.

Synapta rispetta le norme e disposizioni in materia di **antiriciclaggio** e i Destinatari del Codice sono tenuti ad astenersi dal compimento di qualsiasi operazione che possa concorrere all'impiego di proventi illeciti.

3.4 Concorrenza leale

Synapta si impegna a confrontarsi sempre con i propri concorrenti con **lealtà e correttezza**.

Synapta e i Destinatari del Codice si astengono pertanto dall'adottare pratiche sleali o anticoncorrenziali.

3.5 Sicurezza informatica e sviluppo di software sicuro

Nel contesto delle proprie attività, Synapta si impegna ad assicurare standard adeguati di **sicurezza informatica**, attenendosi a un rigoroso **rispetto della normativa** nonché dei documenti di indirizzo previsti a tale scopo.

Synapta si impegna inoltre, in relazione alla scrittura di codice e allo sviluppo di software e/o servizi informatici, ad implementare procedure atte ad assicurare il rispetto del principio dello sviluppo di software sicuro **fin dalla progettazione e per impostazione predefinita** ("Security by Design & by Default").

Nello svolgimento delle proprie mansioni, i destinatari del Codice sono tenuti a conformarsi alle prescrizioni normative in materia di sicurezza informatica e di sviluppo di software sicuro, nonché alle procedure adottate da Synapta a tale scopo.

3.6 Posta elettronica e internet

Nel contesto delle proprie attività, Synapta si impegna a fornire indicazioni ai propri dipendenti al fine di un **corretto utilizzo degli strumenti aziendali di posta elettronica e internet**. I dipendenti di Synapta sono tenuti ad astenersi da ogni utilizzo di tali strumenti che possa arrecare danno all'Azienda.

Gli strumenti di posta elettronica e internet sono messi a **disposizione dei dipendenti di Synapta per lo svolgimento di attività conformi alle finalità consentite** dalle vigenti previsioni normative e regolamentari in materia, tra cui - in particolare - le Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali per posta elettronica e internet 2007 - Deliberazione n.13 del 1 marzo 2007 e 1 febbraio 2018 e successive modifiche <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1387522>

Nello svolgimento delle proprie mansioni, i dipendenti di Synapta sono tenuti a conformarsi alle prescrizioni normative in materia di corretto utilizzo degli strumenti di posta elettronica e internet, nonché alle procedure adottate da Synapta a tale scopo.

3.7 Riservatezza delle informazioni e protezione dei dati personali

Nel contesto delle proprie attività, Synapta si impegna ad assicurare la **tutela e riservatezza dei dati e delle informazioni personali** da essa trattati, attenendosi a un **rigoroso rispetto della normativa** nonché dei documenti di indirizzo previsti a tale scopo, tra cui in particolare il regolamento UE 679/2016 (*Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali*) e il D.lgs 196/2003 (*Codice in materia di protezione dei dati personali adeguato al Regolamento 679/2016*).

In particolare, Synapta si impegna ad implementare procedure atte ad assicurare il rispetto del principio di protezione dei dati e delle informazioni personali **fin dalla progettazione e per impostazione predefinita** (“*Data Protection by Design & by Default*”).

I destinatari del Codice sono tenuti a **non divulgare informazioni riservate** apprese nel contesto delle rispettive mansioni (dati e documenti relativi a Synapta e alle sue attività, a prescindere dalla natura e dal tipo di supporto, che non siano considerati di pubblico dominio; tra cui, in particolare, il know-how tecnico, legale, finanziario, amministrativo, gestionale e commerciale di Synapta).

I destinatari del Codice sono tenuti inoltre a **conservare** le informazioni riservate senza che esse possano venire a conoscenza di soggetti non autorizzati, e a **comunicare** le informazioni riservate in conformità alle procedure stabilite o dietro espressa autorizzazione.

Nello svolgimento delle proprie mansioni, i destinatari del Codice sono tenuti a conformarsi alle prescrizioni normative in materia di riservatezza delle informazioni e di protezione dei dati personali, nonché alle procedure adottate da Synapta a tale scopo.

3.8 Rispetto della proprietà intellettuale e industriale

Nel contesto delle proprie attività, Synapta si impegna ad assicurare il rispetto dei **diritti di proprietà intellettuale e industriale** di terzi (diritti d’autore e connessi; marchi, brevetti e altre privative industriali).

Synapta si impegna ad utilizzare opere dell’ingegno e altri materiali tutelati dal diritto d’autore o da diritti di proprietà intellettuale e industriale previo **accertamento della loro libera fruibilità** (garantita ad esempio dall’adozione di licenze libere di diritto d’autore, dalla normativa sui dati aperti e il riutilizzo dell’informazione del settore pubblico o da eccezioni/limitazioni al diritto d’autore) oppure ottenendo **esplicita autorizzazione** da parte dei titolari dei rispettivi diritti.

In particolare, nel contesto delle proprie attività Synapta **si astiene dall’introdursi abusivamente in sistemi informatici protetti** da misure di sicurezza e, in generale, dalla commissione di **delitti informatici o trattamenti illeciti di dati** (si vedano, in particolare, le fattispecie richiamate all’interno dell’[art. 24-bis](#) del D.lgs 231/2001)

Nello svolgimento delle proprie mansioni, i destinatari del Codice sono tenuti a conformarsi alle prescrizioni normative in materia di tutela della proprietà intellettuale e industriale, nonché alle procedure adottate da Synapta a tale scopo.

3.9 Impiego responsabile di Sistemi di Intelligenza Artificiale

Nel contesto delle proprie attività, Synapta si impegna ad **impiegare responsabilmente** Sistemi di Intelligenza Artificiale, **in conformità alla normativa** nonché ai documenti di indirizzo prevista a tale scopo, tra cui ad esempio gli Orientamenti etici per un’IA affidabile redatti dal Gruppo di Esperti ad alto livello sull’intelligenza artificiale istituito dalla Commissione Europea

(<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/ethics-guidelines-trustworthy-ai>)

Synapta si impegna pertanto a impiegare e realizzare Sistemi di Intelligenza Artificiale **il più possibile sicuri e affidabili**, nel **rispetto della legge** e della **tutela dei diritti e delle persone**.

Synapta si impegna a **valutare e monitorare i rischi** connessi con l'impiego di Sistemi di Intelligenza Artificiale nonché ad assicurare la **trasparenza e tracciabilità di processi e operazioni** compiute tramite i propri Sistemi di Intelligenza Artificiale.

3.10 Salute e sicurezza sul lavoro

Nel contesto delle proprie attività, Synapta si impegna ad assicurare la **tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro** attenendosi a un rigoroso **rispetto della normativa** nonché dei documenti di indirizzo previsti a tale scopo, tra cui in particolare il D. Lgs. n. 81/2008 (*Testo unico per la sicurezza sul lavoro*).

Synapta si impegna altresì a **promuovere comportamenti consapevoli e responsabili**, volti a preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori sul luogo del lavoro nonché alla prevenzione dei rischi.

Nello svolgimento delle proprie mansioni, il personale di Synapta è tenuto a conformarsi alle prescrizioni normative in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, nonché alle procedure adottate da Synapta a tale scopo.

3.11 Tutela dell'ambiente

Synapta si impegna a svolgere le proprie attività e l'utilizzo delle necessarie risorse nel pieno **rispetto dell'ambiente**, adottando processi e comportamenti atti a contenere **scarichi ed emissioni**, nonché a determinare una corretta **gestione dei rifiuti**, il **riutilizzo di materiali riciclabili** e modalità di gestione orientate al **risparmio energetico e delle risorse** stesse.

Synapta si impegna altresì a **promuovere comportamenti consapevoli e responsabili** da parte dei Destinatari del Codice, i quali sono pertanto tenuti a conformarsi alle prescrizioni normative in materia di tutela dell'ambiente, nonché alle procedure adottate da Synapta a tale scopo.

4 Rapporti con gli interlocutori (Stakeholder)

Il presente Codice stabilisce i principi che Synapta si impegna a rispettare nel contesto delle attività e dei rapporti che essa intrattiene con tutti i soggetti con cui entra in relazione, ai fini del conseguimento del proprio oggetto sociale: Pubblica Amministrazione, clienti, partner commerciali, fornitori e il pubblico (collettivamente, soggetti portatori d'interesse - di seguito "Stakeholder").

4.1 Pubblica Amministrazione

Nelle interazioni intrattenute da Synapta con la Pubblica Amministrazione, con pubblici ufficiali o soggetti incaricati di pubblico servizio, è fatto **divieto di intraprendere pratiche corruttive** di qualsiasi tipo, come pure di istigare altri a porre in essere tali pratiche.

4.2 Clienti

Synapta si impegna a fornire ai propri clienti **prodotti e servizi di elevata qualità**, il più possibile adeguati a soddisfarne le rispettive esigenze.

I dipendenti e i collaboratori di Synapta sono tenuti a **interagire con i clienti** assumendo una condotta improntata a principi di lealtà, correttezza e professionalità. Sono perciò tenuti a comunicare con essi fornendo **informazioni accurate e veritiere** sui prodotti e servizi di Synapta, operando altresì nel rispetto di quanto previsto dalla normativa a tutela dei dati personali di persone fisiche in riferimento ad attività di marketing e comunicazioni commerciali.

Le comunicazioni scritte e i contratti stipulati con i clienti devono essere formulati con un **linguaggio il più possibile semplice e chiaro**, escludendosi pertanto il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole o scorretta.

4.3 Partner commerciali e Fornitori

Synapta si preme di allacciare rapporti con **partner commerciali** e di rivolgersi a **fornitori che rispettano le leggi e gli standard di settore** ad essi applicabili e che, in particolare, si impegnano a: non impiegare lavoro irregolare; tutelare la salute, la dignità e la sicurezza dei propri dipendenti; salvaguardare la tutela dell'ambiente nel contesto delle proprie attività.

4.4. Relazioni con il pubblico

Le **relazioni con il pubblico** attraverso mezzi di comunicazione di massa e canali di comunicazione online (siti web, piattaforme social, mailing list, forum di community, etc.), devono essere intrattenute da Synapta, nonché dai propri dipendenti e collaboratori, secondo principi di **correttezza, decoro e trasparenza**, evitando la diffusione di informazioni consapevolmente false e l'impiego di espressioni offensive o di indicazioni fuorvianti in relazione alle attività, ai prodotti e ai servizi di Synapta.

5 Rapporti con dipendenti e collaboratori di Synapta

Synapta si impegna a promuovere un **ambiente lavorativo rispettoso delle persone e dei loro diritti** e a garantire condizioni di lavoro che salvaguardino la **dignità della persona**, conformandosi a principi di professionalità, lealtà, correttezza, trasparenza, cooperazione tra colleghi e superiori, al fine di **coniugare il perseguimento degli scopi aziendali con la salvaguardia di un sano svolgimento umano e professionale** da parte dei propri dipendenti e collaboratori.

Al fine di consentire a Synapta di mantenere tali impegni, i dipendenti e collaboratori nonché i soggetti che a Synapta svolgono funzioni apicali sono tenuti ad **astenersi dall'assumere condotte** tali da contribuire alla creazione di un **ambiente di lavoro ostile**, così come dal compimento di atti di violenza fisica o psicologica, di molestie, ritorsioni e di ogni forma di discriminazione proibita per legge.

I dipendenti e collaboratori devono altresì **conoscere e rispettare le procedure aziendali** previste da Synapta; in particolare, in materia di organizzazione del lavoro, di tutela e

sicurezza sul luogo di lavoro, di utilizzo di sistemi informatici e dotazioni tecnologiche, di sicurezza informatica e di tutela dei dati personali, di documentazione delle proprie mansioni e attività, di tutela dell'ambiente.

Sono **vietate condotte** che possano **danneggiare, alterare, deteriorare o distruggere i beni aziendali**, siano essi materiali o immateriali; in particolare, i sistemi e gli strumenti informatici, il codice, i programmi e i dati informatici di Synapta. Ogni dipendente e collaboratore deve pertanto **custodire responsabilmente i beni e le risorse** aziendali che gli vengono affidate, astenendosi da usi impropri delle stesse.

La selezione, l'impiego e la valutazione dei dipendenti e dei collaboratori viene effettuata da Synapta secondo procedure atte a **privilegiare e valorizzare il merito e le competenze** di ognuno, garantendo al contempo **pari opportunità**.

Synapta si avvale di dipendenti e collaboratori in conformità alle **forme contrattuali previste per legge** nonché secondo i **Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro** applicabili.

6 Diffusione e attuazione del Codice Etico

Synapta adotta i necessari processi per **informare i Destinatari** relativamente ai principi e doveri espressi nel presente Codice, al fine di darne effettiva attuazione.

Synapta si impegna perciò a individuare le **opportune modalità** per portare il Codice, nonché le procedure aziendali individuate per assicurarne il rispetto, a conoscenza dei propri dipendenti, collaboratori e interlocutori. In particolare, saranno contemplate le seguenti modalità per **diffonderne i contenuti**:

- **pubblicazione sul sito-web** di Synapta del presente Codice;
- organizzazione di momenti di **formazione** per i dipendenti di Synapta, al fine di illustrare i contenuti del Codice e le procedure aziendali adottate per il suo rispetto;
- **segnalazione** del Codice ai collaboratori di Synapta e delle procedure aziendali adottate per il suo rispetto;
- inserimento di apposita **clausola nei contratti** stipulati da Synapta con i propri dipendenti, collaboratori e Stakeholders, mediante la quale dare conoscenza alla controparte del Codice prevedendo espressamente:
 - l'obbligo di attenersi ai principi contenuti nel Codice;
 - l'obbligo di astenersi dal porre in essere condotte non conformi al Codice;
 - menzione della circostanza che eventuali condotte non conformi al Codice costituiscono inadempimento delle obbligazioni contrattuali della controparte e possono condurre, nei casi più gravi, alla risoluzione del contratto.

Synapta adotta procedure per assicurare l'**aggiornamento del Codice** a fronte di eventuali **modifiche e/o evoluzioni delle attività** svolte da Synapta stessa, come pure in relazione alle **modifiche e/o integrazioni introdotte nelle norme**, nei regolamenti e nei documenti di indirizzo che si occupano di disciplinare i principi espressi nel presente Codice.

7 Violazioni e sanzioni

L'**osservanza** dei principi indicati nel Codice, nonché delle procedure aziendali individuate da Synapta per assicurarne il rispetto, costituisce **parte essenziale** nello svolgimento di **rapporti di lavoro e delle interazioni intrattenute dai Destinatari** con Synapta e forma oggetto di specifiche obbligazioni contrattuali individuate da Synapta per regolare detti rapporti e interazioni.

La violazione dei principi e delle procedure aziendali potrà costituire **inadempimento delle obbligazioni contrattuali** assunte da parte dei Destinatari, con ogni conseguenza prevista dalla legge.

Pertanto, la riscontrata violazione da parte di Synapta dei suddetti principi e procedure aziendali da parte dei Destinatari potrà dare luogo all'adozione di **sanzioni**, in ragione della gravità delle violazioni accertate: adozione di **provvedimenti disciplinari**; **risoluzione del rapporto** di lavoro o del contratto; eventuale **risarcimento dei danni** cagionati a Synapta dalla violazione.

Synapta si impegna a garantire che eserciterà il proprio potere disciplinare conformandosi a **principi di proporzionalità**, commisurando la sanzione irrogata all'entità dell'atto contestato mediante la previsione di misure conservative per le infrazioni più tenui e di provvedimenti idonei a recidere il rapporto nel caso di violazioni più gravi, e di **contraddittorio**, assicurando il coinvolgimento del Destinatario mediante una formulazione tempestiva e specifica dell'addebito contestato e la possibilità di addurre le proprie motivazioni a difesa della condotta adottata.

Nel definire il proprio sistema disciplinare, Synapta provvederà ad **armonizzare le sanzioni con le disposizioni previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** dell'industria metalmeccanica e dell'installazione di impianti (o da altro Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, ove applicabile) in tema di codice disciplinare, violazioni e sanzioni.

Chiunque venga a **conoscenza di violazioni** al presente Codice è tenuto a comunicarlo a Synapta utilizzando l'apposito **canale per presentare segnalazioni**.

Il canale messo a disposizione da Synapta deve essere idoneo a **garantire la riservatezza** dell'identità del segnalante.

Sono **vietati atti di ritorsione o discriminatori**, diretti o indiretti, nei confronti del segnalante per motivi collegati alla segnalazione.

La **violazione delle misure a tutela del segnalante** è oggetto di apposite sanzioni, così come eventuali **segnalazioni di violazioni infondate**, laddove effettuate con dolo/colpa grave.

Il presente Codice Etico è stato formalmente adottato dal Consiglio di Amministrazione di Synapta con deliberazione adottata nella seduta del gg. 17/01/2022.