

POLITICA PER LA QUALITÀ

Synapta SrL (synapta.it) nasce grazie ad un piano di investimento dei soci di CELI Srl, specializzata nelle tecnologie semantiche per estrarre valore dal linguaggio naturale, e Regesta.exe, specializzata nelle tecnologie per l'organizzazione e la comunicazione di contenuti e archivi digitali e pioniera dei Linked Data in Italia.

Spin-off del Centro Nexa per Internet & Società del Politecnico di Torino, **Synapta** è guidata dal socio Federico Morando, fellow ed ex direttore della ricerca del Centro. Leader dello sviluppo software è il socio Alessio Melandri, il più giovane fellow del Centro Nexa.

I valori chiave di **Synapta** sono: integrità, libertà ed apertura.

L'integrità è il nostro modo di rispettare le persone e costruire fiducia. Significa che facciamo quel che diciamo, abbiamo il coraggio di dire "no" più spesso di "sì", facciamo il nostro meglio per rispettare le scadenze, ma se sorgono problemi, alziamo la mano e discutiamo la cosa apertamente. Il codice libero e open source e i dati aperti sono per noi un valore in sé. Pensiamo che renderli economicamente sostenibili sia il miglior modo per sostenere la loro causa.

Una rete Internet dove i dati lavorano per le persone. Immaginate un mondo dove ogni singola informazione è collegata ad ogni altra. Dove i dati hanno senso sia per gli esseri umani, sia per i computer. Immaginate software intelligenti che interagiscono con voi sulla base di tutta l'informazione che avete condiviso precedentemente. Pensate a tutto questo sia sul Web, sia all'interno delle reti aziendali, con collegamenti che vanno verso Internet, o verso l'interno, sempre alle condizioni da voi stabilite. In poche parole, immaginate i Linked Data nel pieno del loro potenziale.

Scriviamo software e sviluppiamo progetti innovativi per estrarre, ripulire, collegare e, in generale, curare i dati. Lo facciamo per far parlare tra loro diversi database, riutilizzare a fini di analisi e business intelligence la gran mole di informazioni prodotte nei processi aziendali, rispondere a nuove domande facendo leva sulla conoscenza distribuita sul Web, e rendere più sostenibile il "debito tecnico" e l'intera gestione dei dati aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) di Synapta, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare l'influenza positiva di questi fattori, con gli obiettivi di:

- mantenere e accrescere la soddisfazione dei Clienti e degli altri Stakeholder, ivi compresi i singoli cittadini utenti dei servizi messi a disposizione online da Synapta;
- garantire livelli di Qualità crescenti e prestazioni sempre migliori;
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo dei processi;
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- monitorare il sistema di gestione qualità mediante verifiche ispettive interne;
- migliorare iterativamente il sistema di gestione per la qualità;
- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività;
- aggregare competenze, energie e motivazione delle persone, attorno a una gestione della qualità che produca anche tangibili benefici professionali;
- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati;

- garantire un continuo e costante controllo e monitoraggio del contesto, delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità relativi ai propri processi.

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli di Qualità pianificati.

Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate a **Synapta Srl** dai clienti e da altri attori esterni, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni dall'esterno, su situazioni che le persone di **Synapta Srl** hanno intercettato come non conformi al SGQ.

Data

Torino, 15/01/2019.



Federico Morando

(CEO Synapta Srl)